WILLKOMMEN AN BORD

JEDER PLATZ EINE KLASSE FÜR SICH

AUSGABE JULI 2019

AIRFRANCE KLM

INHALT

Langstrecke

La Première **4**

Business **5**

Premium Economy **6**

Economy **7**

Europa

Business **8**

Economy **9**

Langstrecke

World Business Class **11**

Economy Comfort **12**

Economy Class **13**

Europa

Europe Business Class **14**

Economy Comfort **15**

Economy **16**

Langstrecke

Delta One® **18**

Delta Premium Select **19**

Delta Comfort+® **20**

Main Cabin **21**

Nord- und Mittelamerika – Karibik

First Class **22**

Transcontinental Delta One® **23**

Delta Comfort+® **24**

Main Cabin **25**

Langstrecke

Premium Economy **27**

Conforto+ **28**

Economy **29**

Brasilien

Conforto+ **30**

Economy **31**

Langstrecke

Premier World **33**

Economy **34**

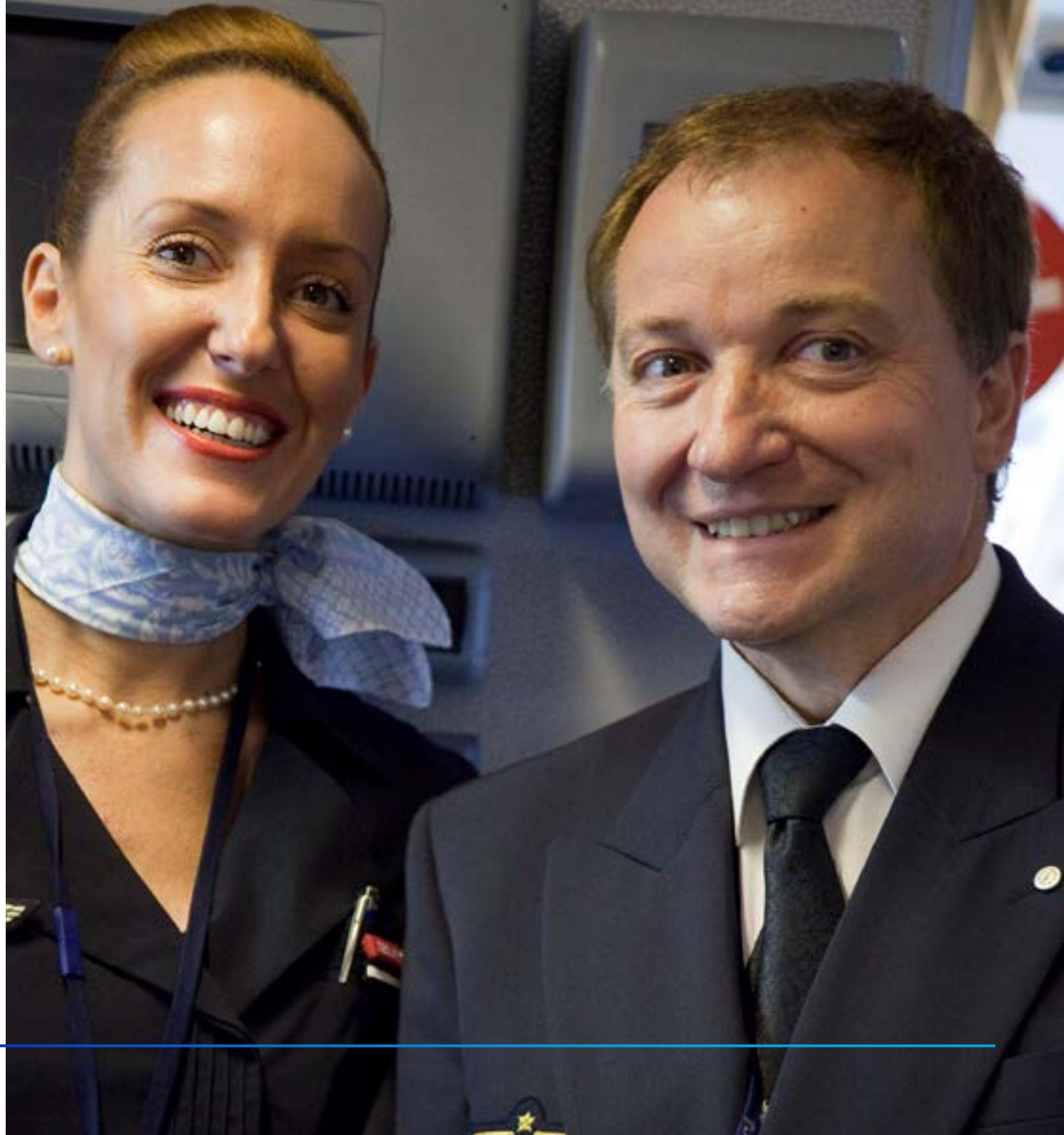
Afrika – Indischer Ozean

Premier World **35**

Economy **36**

Legende **37**

AIRFRANCE



LA PREMIÈRE – DIE FIRST CLASS VON AIR FRANCE

SKY PRIORITY

Buchungsklassen: P, F
Streckennetz: Mehr als 20 Ziele ab Paris weltweit.

	Airbus A380	Boeing 777-300
	Nein	Ja
	1 – 2 – 1 im Hauptdeck	1 – 2 – 1
	52–60 cm[1]	57–77 cm[1]
	180°	180°
	200 cm	201 cm[2]
	10,4 Zoll	24 Zoll
	Ja	Ja
	Ja	Ja
	Teilweise[3]	Teilweise[3]

Maßgeschneiderter Service:

Persönliche Begrüßung und Begleitung in Paris, Limousinen-Service zum Flugzeug, À-la-carte-Service an Bord mit einer Auswahl an drei Appetizern, Suppen, Kaviar (auf Flügen von Paris), drei Vorspeisen inklusive gemischtem Salat, vier Hauptspeisen, grünem Salat, einer Käseplatte und mehreren Desserts (inklusive Pariser Lenôtre-Gebäck), Reise-Necessaires von Givenchy im Haute-Couture-Stil.

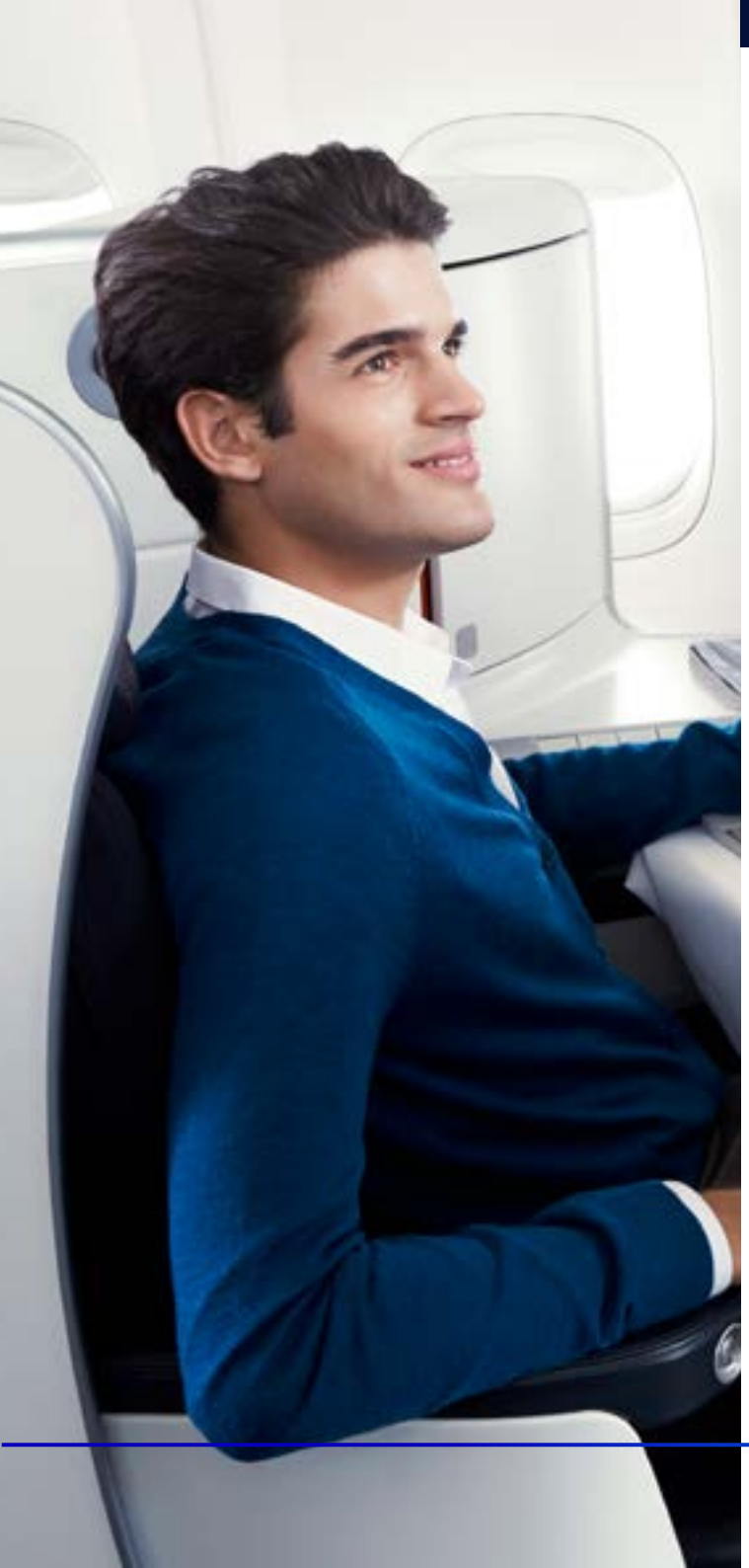
Mehr als ein Sitz:

Entweder eine private Suite: Die La Première-Kabine in der Boeing 777-300ER BEST verfügt über vier Suiten, die auf Wunsch ein hohes Maß an Privatsphäre bieten. Dicke Vorhänge mit Raffhaltern aus Leder teilen die Suite von der restlichen Kabine ab.

Oder ein offener Salon:

Jede Suite ist zusätzlich mit einem bequemen Polsterhocker ausgestattet, der dem First-Class-Sitz gegenüber liegt. So lässt sich gemeinsam speisen oder arbeiten.

[1] Im Sitz- bzw. Bettmodus
[2] Gesamtlänge der Suite: 230 cm – Fläche: 3 m²
[3] Ausstattung der gesamten Flotte bis 2020



BUSINESS – DIE BUSINESS CLASS VON AIR FRANCE

SKY PRIORITY

Buchungsklassen: J, C, D, I, Z, O

	Airbus		Boeing		
	A330-200 A340-300	A380	777-200, 777-300	777-200[1], 777-300[2]	787-9
	2 – 2 – 2	2 – 2 – 2 im Hauptdeck	2 – 3 – 2	1 – 2 – 1	1 – 2 – 1
	54–61 cm[3]	54–61 cm[3]	54–61 cm[3]	68 cm	68 cm
	175°	175°	175°	180°	180°
	200 cm	200 cm	200 cm	196 cm	200 cm
	10,4 Zoll	15 Zoll	15,4 Zoll	16 Zoll	16 Zoll
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja
	Nein[4]	Teilweise[5]	Teilweise[5]	Teilweise[5]	Ja

Vollkommen flach:

Die Sitze in der Boeing 777-200 BEST und 777-300ER BEST sowie im Dreamliner bieten von jedem Platz aus direkten Zutritt zum Gang. Die kokonartigen Sitze sorgen für größtmögliche Privatsphäre und lassen sich im „Bettmodus“ komplett flach stellen.

Außergewöhnliche Gourmet-Erlebnisse:

Entspannung in der SkyTeam-Lounge, Champagner vor dem Start, Aperitif, Vier-Gang-Menü, bis zu vier warme Gerichte zur Auswahl. Digestifs und große Auswahl an Weinen oder alternativ eine schnelle Mahlzeit, die mehr Zeit zum Ruhen oder Arbeiten bietet. Für planmäßige Abflüge nach 21 Uhr ab New York-JFK: „Pre-Flight Dinner Service" in der Lounge.

[1] Boeing 777-200ER BEST
[2] Boeing 777-300ER BEST
[3] Im Sitz- bzw. Bettmodus
[4] Komplettausstattung bis 2020 nur für Airbus A330
[5] Komplettausstattung bis 2020

AIRFRANCE

PREMIUM ECONOMY – DIE PREMIUM ECONOMY VON AIR FRANCE

SKY PRIORITY

Buchungsklassen: W, S, A

	Airbus			Boeing		
	A330-200	A340-300	A380	777-200, 777-300	777-200[1], 777-300[2]	787-9
	2 – 3 – 2	2 – 3 – 2	2 – 4 – 2	2 – 4 – 2	2 – 4 – 2	2 – 3 – 2
	48,5 cm	48,5 cm	48,5 cm	48,5 cm	48,5 cm	51 cm
	102 cm	97 cm	97 cm	97 cm	97 cm	102 cm
	130°	123°	123°	123°	123°	130°
	13,3 Zoll	10,4 Zoll	12 Zoll	10,4 Zoll	12 Zoll	12 Zoll
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja
	Teilweise[3]	Teilweise	Teilweise[3]	Teilweise[3]	Teilweise[3]	Ja

Persönliche Wohlfühloase:

Separate Kabine zwischen Business und Economy, 18 kg Handgepäck, erhöhte Freigepäckgrenze (2 Gepäckstücke à 23 kg), Hartschalensitz, mindestens 40 % mehr Platz als in Economy, in der Höhe verstellbare Kopf-, Bein- und Fußstütze. Zahlreiche praktische Ablagen für persönliche Gegenstände, Hi-Fi-Kopfhörer mit Nebengeräuschunterdrückung, verstellbare Leselampe, Reiseset mit vielen Accessoires, Decke aus reiner Schurwolle, Federkopfkissen, breite Tischplatte zum Arbeiten, eigene, für Premium Economy kreierte Menüs zur Auswahl und vieles mehr.

Zusätzliche Services:

À-la-carte-Mahlzeiten, AF Play App, Loungezutritt und Gepäckoptionen.

[1] Boeing 777-200ER BEST
[2] Boeing 777-300ER BEST
[3] Komplettausstattung bis 2020

ECONOMY –
DIE ECONOMY CLASS VON AIR FRANCE

Buchungsklassen: Y, B, M, U, K, H, L, Q, T, E, N, R, V, X, G

	Airbus			Boeing		
	A330-200	A340-300	A380	777-200, 777-300	777-200[1], 777-300[2]	787-9
	2 – 4 – 2	2 – 4 – 2	OD[3]: 2 – 4 – 2 HD[3]: 3 – 4 – 3	3 – 4 – 3	3 – 4 – 3	3 – 3 – 3
	44 cm	44 cm	47 cm	44 cm	43 cm	44 cm
	79 cm	81 cm	81 cm	81 cm	79 cm[4]	82 cm
	118°	118°	118°	118°	118°	118°
	11,7 Zoll	6,4 Zoll	8,4 Zoll	6,4/9 Zoll	9 Zoll	11 Zoll
	Ja	Nein	Ja, an der Bar	Nein	Nein	2/3er Reihe
	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja
	Teilweise[5]	Teilweise	Teilweise[5]	Teilweise[5]	Teilweise[5]	Ja

Großer Komfort zum kleinen Preis:

Alle Sitze zeichnen sich durch weiche und höhenverstellbare Kopfstützen mit klappbaren Flügeln, Kissen und Decken an jedem Platz aus. Schlafbrille, Ohrstöpsel, Champagner als Aperitif auf den meisten Flügen, französische Küche und Weine, Spezialessen (SPML). Zweite teilweise warme Mahlzeit auf Flügen über 6:30 Stunden, Selbstbedienungsbuffet auf längeren Flügen, individuelle Videobildschirme und große Auswahl an Filmen; großzügige Handgepäckgrenze von 12 kg.

Zusätzliche Services:

Personal Airport Service in Paris telefonisch unter +33 1 72 95 00 77 buchbar, À-la-carte-Mahlzeiten, AF Play App, Loungezutritt, Standard- bzw. Vorzugssitzplatz-Reservierung sowie Gepäckoptionen.

[1] Boeing 777-200ER BEST
[2] Boeing 777-300ER BEST
[3] OD: Oberdeck, HD: Hauptdeck
[4] 2,5 cm mehr Bein- und Kniefreiheit im Vergleich zur Boeing 777-200ER und 777-300ER
[5] Komplettausstattung bis 2020

BUSINESS – DIE BUSINESS CLASS VON AIR FRANCE

SKY PRIORITY

Buchungsklassen: J, C, D, I, Z, O

	Airbus	Embraer
	A318, A319, A320, A321	170, 190
	2 – 2	2 – 2
	44–48 cm	45–48 cm
	76 cm	79 cm
	Teilweise[1]	Nein

Entspannung am Flughafen und geräumige Kabine:

Loungezutritt, an Bord bleibt der Mittelsitz frei bzw. Wahl zwischen Fenster- oder Gangplatz, breitere Sitze (Airbus A319, A320, A321), großzügige Handgepäckgrenze von 18 kg, zwei Gepäckstücke à 32 kg Freigepäck.

Exquisite Küche:

Gehobene kalte Speisen auf kürzeren Flügen, Auswahl an warmen Speisen auf längeren Flügen. Spezialessen (SPML) ist ab einer Flugzeit von 2:30 Stunden gratis buchbar.

AF Play App:

Gratis-Download von Zeitungen und Zeitschriften; auf längeren Flügen ist auch das Herunterladen von Videos möglich.

[1] Komplettausstattung bis 2020

ECONOMY –
DIE ECONOMY CLASS VON AIR FRANCE

Buchungsklassen: Y, B, M, P, U, F, K, H, L, T, W, S, A, Q, E, N, R, V, X, G

	Airbus	Embraer
	A318, A319, A320, A321	170, 190
	3 – 3	2 – 2
	44 cm	44 cm
	74 cm	79 cm
	Teilweise[1]	Nein

Kulinarisches Angebot:

Warme oder kalte, alkoholische oder nicht-alkoholische Getränke sind im Flugpreis inbegriffen; auf Flügen bis 2:15 Stunden werden je nach Tageszeit ein Croissant, Salzgebäck oder Süßgebäck, ein Sandwich oder ein süßer Snack angeboten; auf Flügen über 2:15 Stunden wird ein heißer Snack in Kombination mit kalten Speisen serviert. Spezialessen (SPML) ist ab einer Flugzeit von 2:30 Stunden gratis buchbar.

AF Connect:

Infoservice per SMS oder Email für alle Fluggäste aller Reiseklassen im Falle von Unregelmäßigkeiten.

Zusätzliche Services:

AF Play App (inklusive Gratis-Download von Videos auf längeren Flügen), Loungezutritt, Sitzplatzreservierung beim Check-in sowie Gepäckoptionen.

[1] Komplettausstattung bis 2020

WORLD BUSINESS CLASS – DIE BUSINESS CLASS VON KLM

SKY PRIORITY

Buchungsklassen: J, C, D, I, Z, O

	Airbus	Boeing			
	A330-200, A330-300	747-400	777-200ER, 777-300ER	787-9	787-10
	2 – 2 – 2	OD und HD[1]: 2 – 2	2 – 2 – 2	1 – 2 – 1	1 – 2 – 1
	54 cm	58 cm	50 cm	68 cm	53 cm
	180°	180°	180°	180°	180°
	190 cm	207 cm	202–205 cm	196 cm	198 cm
	18 Zoll	17 Zoll	16 Zoll	16 Zoll	18 Zoll
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
	Teilweise	Nein	Teilweise	Ja	Ja

Die neue World Business Class:

Die neue World Business Class ist jetzt in der gesamten KLM-Langstreckenflotte verfügbar. Sowohl die neuen Boeing 787-9 als auch die 787-10 Dreamliner sind bereits mit der neuen World Business Class ausgestattet. Jeder Sitz lässt sich komplett in ein flaches Bett verwandeln. Die Kabinen wurden von der niederländischen Designerin Hella Jongerius entworfen. Die Teppiche, Wandgestaltungen, Vorhänge, Decken, Sitzbezüge und Kissen sind perfekt aufeinander abgestimmt und wurden unter Nachhaltigkeitskriterien von ihr ausgesucht.

Exzellenter Service:

Drei-Gänge-Menüs auf Porzellangeschirr serviert, erlesene Weine, Snacks zwischen den Mahlzeiten und Frühstück auf längeren Flügen, Delfter Miniatur-Häuschen gefüllt mit Genever als begehrtes Andenken, Reise-Necessaire.

Anytime For You:

Das innovative Catering-Konzept für immer mehr Tagesflüge[2]. Zusätzlich zum Drei-Gänge-Menü umfasst das neue Angebot „Anytime For You“ eine Auswahl an fünf verschiedenen Gerichten in unterschiedlichen Geschmacksrichtungen. Bis kurz vor der Landung können Fluggäste aus dem neuen Angebot wählen, unabhängig davon, ob sie zuvor das Drei-Gang-Menü gewählt haben.

[1] OD: Oberdeck, HD: Hauptdeck
[2] derzeit AMS-JNB, BKK-AMS, KIX-AMS, NRT-AMS

ECONOMY COMFORT – DIE BESONDERE ZONE INNERHALB DER ECONOMY CLASS VON KLM

Buchungsklassen: Y, B, M, U, K, H, L, Q, T, E, N, R, V, X, G

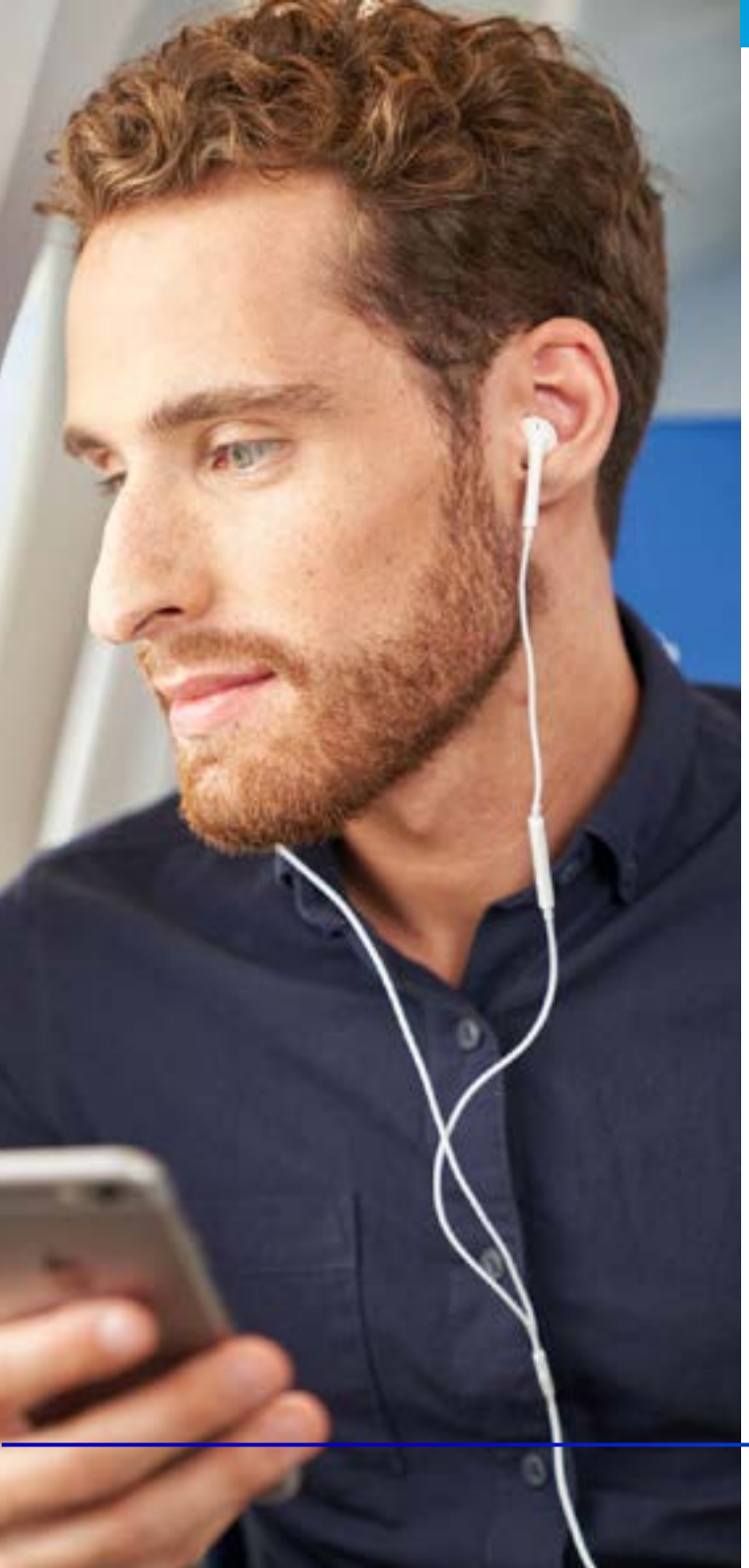
	Airbus		Boeing		
	A330-200	A330-300	747-400	777-200ER, 777-300ER	787-9, 787-10
	2 – 4 – 2	2 – 4 – 2	3 – 4 – 3	3 – 4 – 3	3 – 3 – 3
	45 cm	45 cm	45 cm	45 cm	45 cm
	89 cm	89 cm	89 cm	89 cm	89 cm
	116°	116°	116°	116°	116°
	Ja	Ja	Ja	9 Zoll	11 Zoll
	Nein	Ja	Nein	2/3er Reihe, 3/4er Reihe	Ja
	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
	Teilweise	Teilweise	Nein	Teilweise	Ja

Gratis-Service für Vielflieger mit dem höchsten Statuslevel:

Flying Blue Platinum-, SkyMiles® Diamond- und Platinum Medallion-Mitglieder – je nach Verfügbarkeit und vorausgesetzt, die Vielfliegernummer ist in der Reservierung hinterlegt.

Gönnen Sie sich noch mehr Komfort:

Buchbar über KLM.com oder Amadeus, Sabre und Travelport ab 359 Tagen bis 48 Stunden vor Abflug für 60 € bis 180 € bzw. Flying Blue-Meilen abhängig von der Strecke, der Saison und dem Zeitpunkt der Buchung. Ab 30 Stunden bis zum Ende des Online-Check-ins möglich. Ermäßigung für Flying Blue Gold-, SkyMiles Gold Medallion-Mitglieder (50 %) sowie für Flying Blue Silver- und SkyMiles Silver Medallion-Mitglieder (25 %) auf den Preis in Euro, sofern die Vielfliegernummer in der Reservierung hinterlegt ist.



ECONOMY – DIE ECONOMY CLASS VON KLM

Buchungsklassen: Y, B, M, U, K, H, L, Q, T, E, N, R, V, X, G

	Airbus	Boeing		
	A330-200, A330-300	747-400	777-200ER, 777-300ER	787-9, 787-10
	2 – 4 – 2	3 – 4 – 3	3 – 4 – 3	3 – 3 – 3
	45 cm	45 cm	45 cm	45 cm
	79 cm	79 cm	81 cm	79 cm
	103°	103°	103°	108°
	Ja	Ja	9 Zoll	11 Zoll
	Nein	Ja	2/3er Reihe, 3/4er Reihe	Ja
	Nein	Nein	Ja	Ja
	Teilweise	Nein	Teilweise	Ja

Persönlicher Service, angenehmes Ambiente:

Ergonomischer Sitz, Kissen und Decken an jedem Platz, zahlreiche Filme, warme exquisite Mahlzeiten oder Spezialessen (SPML) und eine breite Auswahl an nicht-alkoholischen und alkoholischen Getränken, großzügige Handgepäckgrenze von 12 kg.

Zusätzliche Services:

Loungezutritt gegen Gebühr, Standard- bzw. Vorzugssitzplatz-Reservierung sowie Gepäckoptionen.

EUROPE BUSINESS CLASS – DIE BUSINESS CLASS VON KLM

SKY PRIORITY

Buchungsklassen: J, C, D, Z

	Boeing	Embraer	
	737-700, 737-800, 737-900	175	190
	2 – 2	2 – 2	2 – 2
	44 cm	44 cm	44 cm
	84 cm	81 cm[1]	84 cm
	Ja	Nein	Nein

Großzügiges Platzangebot und mehr:

Der Mittelsitz bleibt frei (73W, 738, 739) bzw. nur Fenster- oder Gangplätze (E75, E90), großzügige Handgepäckgrenze von 18 kg, zwei Gepäckstücke à 32 kg Freigepäck.

Loungezutritt, vorzüglicher Essens- und Getränkeservice am Boden und an Bord:

Je nach Flugzeit entweder eine Auswahl an Sandwiches, Tapas, Salaten, Obst und Joghurt oder wechselndes Angebot an verschiedenen warmen Gerichten respektive Menüs.

[1] Die Embraer 175 ist mit schlankeren Sitzen ausgestattet und bietet so mehr Beinfreiheit als herkömmliche Sitze.

ECONOMY COMFORT – DIE BESONDERE ZONE INNERHALB DER ECONOMY CLASS VON KLM

Buchungsklassen: Y, B, M, P, U, F, K, H, L, T, W, S, A, Q, E, N, R, V, X, G

	Boeing	Embraer	
	737-700, 737-800, 737-900	175	190
	3 – 3	2 – 2	2 – 2
	45 cm[1]	45 cm	45 cm
	84 cm	81 cm[2]	84 cm
	Ja	Nein	Nein

Gratis für Vielflieger mit dem höchsten Statuslevel und Firmenkunden:

Flying Blue Platinum-, SkyMiles® Diamond- und Platinum Medallion-Mitglieder sowie Passagiere der Klassen Y, B und M, deren Unternehmen einen Firmenvertrag mit KLM abgeschlossen hat. Je nach Verfügbarkeit und vorausgesetzt, die Vielfliegernummer bzw. die OIN ist in der Reservierung hinterlegt.[3]

Mehr Beinfreiheit:

Buchbar über KLM.com oder Amadeus, Sabre und Travelport ab 359 Tagen bis 48 Stunden vor Abflug für 10 € bis 20 € bzw. Flying Blue-Meilen abhängig von der Flugdauer.

Möglich bis zu 30 Stunden im Voraus mit Internet-Check-in. Ermäßigung für Flying Blue Gold-, SkyMiles Gold Medallion-Mitglieder (50 %) sowie für Flying Blue Silver- und SkyMilesSilver Medallion-Mitglieder (25 %) auf den Preis in Euro, sofern die Vielfliegernummer in der Reservierung hinterlegt ist.

SkyPriority im Flex-Tarif:

Passagiere, die einen KLM Flex-Tarif für einen von KLM durchgeführten Flug gebucht haben, erhalten die SkyPriority-Leistungen am Flughafen.

[1] Verstellbare Rückenlehne: Bis zu 50 % mehr Neigungswinkel als in der Economy Class
[2] Die Embraer 175 ist mit schlankeren Sitzen ausgestattet und bietet so mehr Beinfreiheit als herkömmliche Sitze.
[3] Für Firmenkunden ist dies nur beim Check-in möglich.

ECONOMY – DIE ECONOMY CLASS VON KLM

Buchungsklassen: Y, B, M, P, U, F, K, H, L, T, W, S, A, Q, E, N, R, V, X, G

	Boeing	Embraer	
	737-700, 737-800, 737-900	175	190
	3 – 3	2 – 2	2 – 2
	45 cm	45 cm	45 cm
	79 cm	74 cm[1]	79 cm
	Ja[2]	Nein	Nein

Angenehmes Reisen auch auf kurzen Flügen:

Ergonomisch geformter Sitz, je nach Flugdauer ein Duo aus Sandwich und/oder Snack, warme und kalte nicht-alkoholische und alkoholische Getränke. Passagiere, die einen KLM Flex-Tarif für einen von KLM durchgeführten Flug gebucht haben, können die SkyPriority-Leistungen am Flughafen nutzen.

KLM Connect:

Infoservice per SMS oder Email für alle Fluggäste aller Reiseklassen im Falle von Unregelmäßigkeiten.

Meet & Seat:

Für Einzelreisende mit Facebook- oder LinkedIn-Profil auf allen von KLM durchgeführten Flügen bis 1 Stunde vor Abflug.

Zusätzliche Services:

Loungezutritt gegen Gebühr, Standard- bzw. Vorzugssitzplatz-Reservierung sowie Gepäckoptionen.

[1] Die Embraer 175 ist mit schlankeren Sitzen ausgestattet und bietet so mehr Beinfreiheit als herkömmliche Sitze.
[2] Boeing 737-700: Reihe 7, 738: Reihe 7-9, 739: nein

DELTA

DELTA ONE® – DIE BUSINESS CLASS VON DELTA AIR LINES

SKY PRIORITY

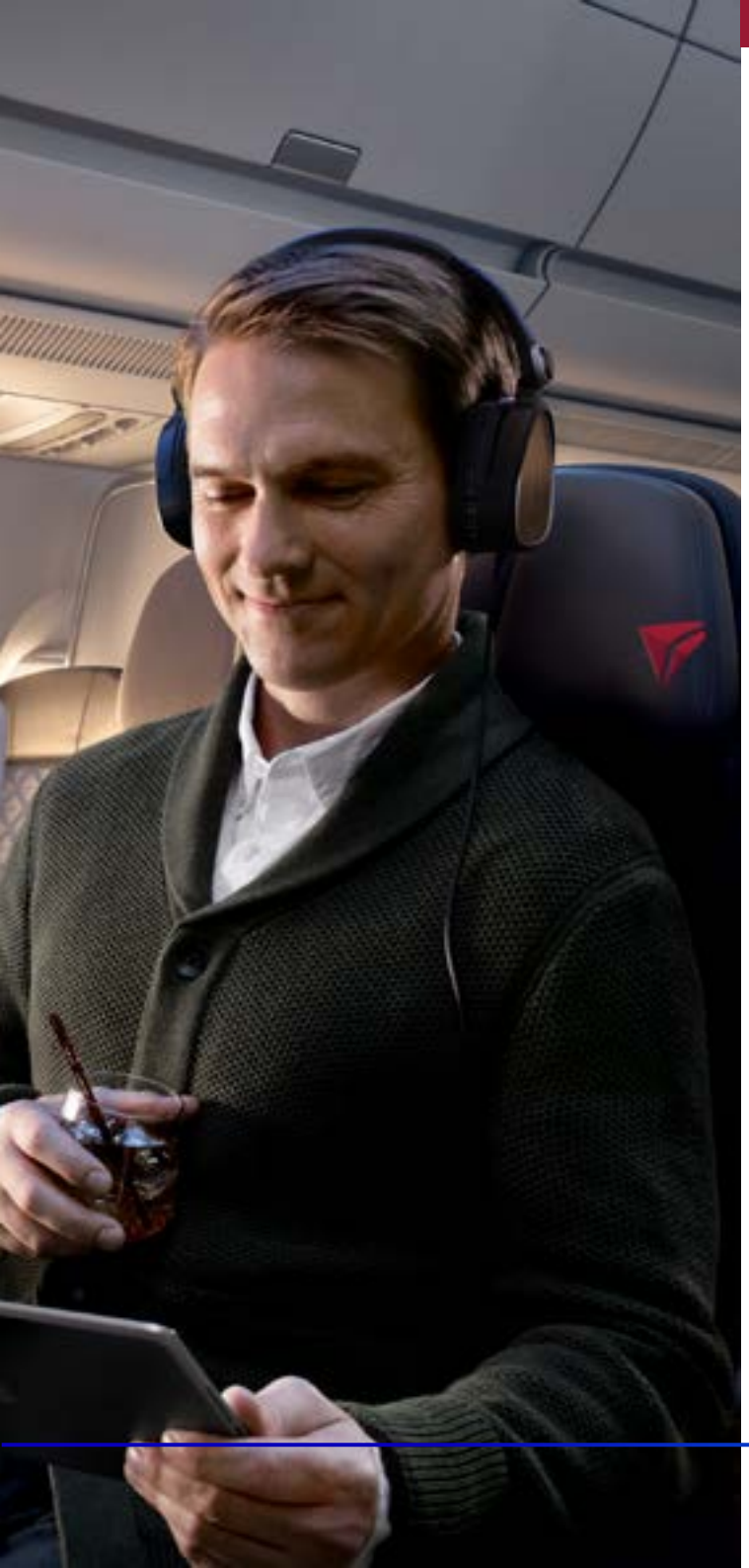
Buchungsklassen: J, C, D, I, Z

	Airbus		Boeing		
	A330-200, A330-300	A350-900	767-300, 767-400	777-200ER	757-200
	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
	1 – 2 – 1	1 – 2 – 1	1 – 2 – 1	1 – 2 – 1	2 – 2
	53 cm	53 cm	53 cm	56 cm	50 cm
	180°	180°	180°	180°	180°
	203 cm	194 cm	198–205 cm	198 cm	193 cm
	Bis zu 15,4 Zoll	18 Zoll	10,6 Zoll	18 Zoll	16 Zoll
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Jedes Detail von Anfang bis Ende sorgfältig durchdacht:

Kostenloser Zutritt zum Delta Sky Club® vor Ihrem Flug.

Flat-Bed auf allen Interkontinentalflügen. Direkter Zutritt zum Gang von jedem Sitz (außer Boeing 757-200), Kopfhörer mit Nebengeräuschunterdrückung und TUMI-Kulturbeutel mit Ohrstöpseln und Augenklappe, Kiehl's Since 1851® Lip Balm Nr. 1, Hand- und Körperlotion sowie alles, was man sonst auf der Reise benötigt. Eine ergonomische Lendenwirbelstütze, Westin Heavenly®-In-Flight-Bettwäsche und Schuhablage, Champagner und Feinschmeckermenüs sowie die Möglichkeit, auf Flügen von ATL, JFK, verschiedenen Strecken zwischen den USA und Europa, Asien und Australien Mahlzeiten mit feinen von Master-Sommelière Andrea Robinson ausgewählten Weinen vorzubestellen, runden das Angebot ab.



DELTA PREMIUM SELECT – DIE PREMIUM ECONOMY VON DELTA AIR LINES

SKY PRIORITY

Buchungsklassen: P, A, G

	Airbus	Boeing	
	A350-900	777-200ER	757-700
	2 – 4 – 2	2 – 4 – 2	2 – 2
	49 cm	49 cm	53 cm
	96 cm	97 cm	94 cm
	13,3 Zoll	13,3 Zoll	11 Zoll
	Ja	Ja	Ja
	Ja	Ja	Ja

Superior-Kabine auf ausgewählten internationalen Strecken

Mehr Beinfreiheit, größere Sitze mit mehr Neigung, Fuß- und Beinauflage auf Flügen mit dem A350-900 (359). Speisen werden auf edlem Geschirr serviert und Fluggästen wird ein persönlicher Flugbegleiter zugewiesen.

Exklusive Annehmlichkeiten für Delta Premium Select:

Kulturbeutel mit TUMI-Kit mit Annehmlichkeiten von Malin+Goetz, LSTN-Kopfhörer, Socken, Augenklappen, Ohrstöpsel und mehr. Eine Westin Heavenly® Bettdecke sorgt für ein besonderes Wohlfühlerlebnis an Bord.

Premium-Speisen auf dem Flug:

Das Essen wird auf wunderschönem Geschirr von Alessi serviert. Wein, Bier und Spirituosen werden ebenfalls in feinen Gläsern serviert.

DELTA COMFORT+® – DIE BESONDERE ZONE INNERHALB DER ECONOMY CLASS VON DELTA AIR LINES

Buchungsklassen: W plus Y, B, M, H2, H, Q, K2, K, L, U, T, X, V („Dual Inventory-Produkt“)

	Airbus	Boeing		
	A330-200, A330-300	767-300, 767-400	777-200	757-200
	2 – 4 – 2	2 – 3 – 2	3 – 3 – 3	3 – 3
	46 cm	45 cm	47 cm	44 cm
	89 cm	89 cm	89 cm	89 cm
	Bis zu 15 cm	Bis zu 15 cm	Bis zu 15 cm	Bis zu 15 cm
	Bis zu 9 Zoll	Bis zu 9 Zoll	11 Zoll	Bis zu 9 Zoll
	Ja	Ja	Ja	Ja
	Ja	Ja	Ja	Ja
	Ja	Ja	Ja	Ja

Zusätzliche Annehmlichkeiten:

Vorrang beim Einsteigen, eigenes Gepäckfach, Kissen, Decke und Reiseset mit Schlafbrille und Ohrstöpseln sowie kostenlose alkoholische Getränke.

Buchung als Tarif- oder Serviceoption:

Auf fast allen Flügen kann Delta Comfort+ über GDS oder delta.com hinzugebucht werden – je nach Verfügbarkeit.

Gratis-Service für Vielflieger:

SkyMiles® Diamond- und Platinum Medallion-Mitglieder erhalten kurz nach der Ticket-ausstellung ein kostenloses Upgrade auf Delta Comfort+. SkyMiles Gold- und Silver Medallion-Mitglieder profitieren von einem Upgrade auf Delta Comfort+ drei Tage bzw. einen Tag vor Abflug.[1] Flying Blue Gold- und Silver-Mitglieder können über „Meine Reisen“ auf delta.com ebenfalls ein Upgrade auf Delta Comfort+ erhalten. Die Zuteilung erfolgt dann je nach Verfügbarkeit am Gate des jeweiligen Fluges.

[1] Jeweils bis zur Meldeschlusszeit, sofern die Vielfliegernummer in der Reservierung hinterlegt ist.

MAIN CABIN – DIE ECONOMY CLASS VON DELTA AIR LINES

Buchungsklassen: Y, B, M, H2, H, Q, K2, K, L, U, T, X, V

	Airbus		Boeing		
	A330-200, A330-300	A350-900	767-300, 767-400	777-200	757-200
	2 – 4 – 2	3 – 3 – 3	2 – 3 – 2	3 – 3 – 3	3 – 3
	46 cm	46 cm	45 cm	47 cm	44 cm
	79–81 cm	79–81 cm	79–81 cm	79–81 cm	79–84 cm
	Bis zu 10 cm	Bis zu 10 cm	Bis zu 10 cm	Bis zu 10 cm	Bis zu 10 cm
	Bis zu 9 Zoll	11 Zoll	Bis zu 9 Zoll	11 Zoll	Bis zu 9 Zoll
	Bis Reihe 19[1]	Ja	Erste 5 Reihen der Economy Class	Ja	Ja
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Hoher Komfort, beste Bordunterhaltung:

Gratis Standardsitzplatz-Reservierung[2], kostenlose Unterhaltung mit Delta Studio® inklusive zahlreicher Filme in verschiedenen Sprachen, kostenlose Messenger-Nutzung über WhatsApp, iMessage und Facebook Messenger, warme exquisite Mahlzeiten oder Spezialessen (SPML) und eine breite Auswahl an Getränken inklusive Starbucks®-Kaffee, Bier und Wein, ein Schlafset sowie einen Vorzugssitzplatz als kostenpflichtige Option.

[1] Airbus A330-300: bis Reihe 18
[2] nicht beim Tarif Basic Economy

FIRST CLASS – DIE FIRST CLASS VON DELTA AIR LINES

SKY PRIORITY

Buchungsklassen: F
Strecken: auf allen Flügen von mehr als 750 Meilen Länge (ca. 2:30 Stunden Flugzeit) [1]

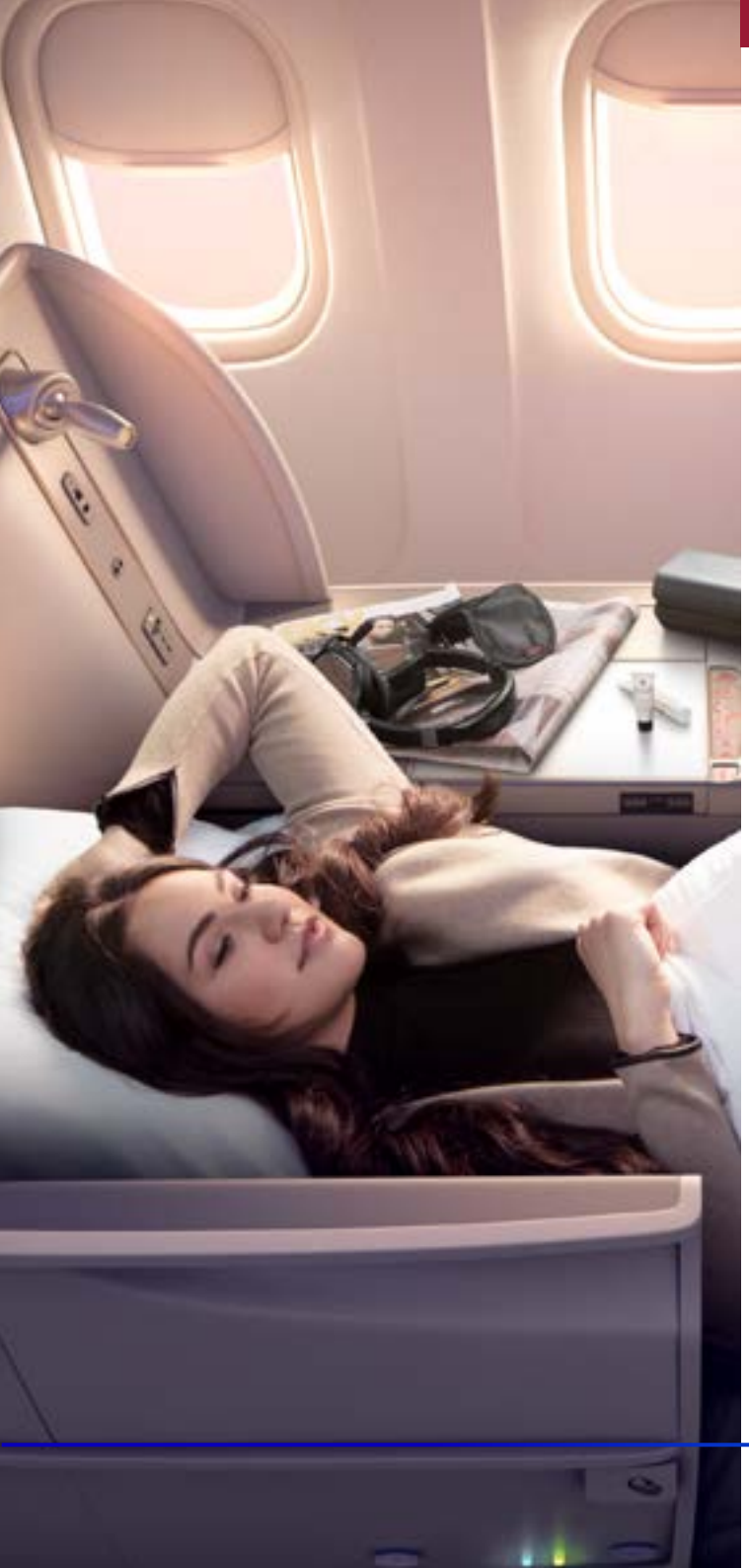
	Airbus		Boeing								Embraer	Canadair
	A319, A320	A321	717-200	737-700	737-800	737-900	757-200	757-300	767-300	MD-88, MD-90	170, 175	700, 900
	2 – 2	2 – 2	2 – 2	2 – 2	2 – 2	2 – 2	2 – 2	2 – 2	2 – 2 – 2	2 – 2	1 – 2	1 – 2
	53 cm	53 cm	50 cm	50 cm	53 cm	53 cm	53 cm	53 cm	47 cm	50 cm	51 cm	50 cm
	91 cm	94 cm	94 cm	94 cm	97 cm	94 cm	94–102 cm	94–97 cm	94–97 cm	94 cm	94 cm	91 cm
	Bis zu 13,7 cm	Bis zu 13,7 cm	Bis zu 13,7 cm	Bis zu 13,7 cm	Bis zu 13,7 cm	Bis zu 13,7 cm	Bis zu 13,7 cm	Bis zu 13,7 cm	Bis zu 13,7 cm	Bis zu 13,7 cm	Bis zu 13,7 cm	Bis zu 13,7 cm
	Teilweise. Bis zu 11 Zoll [2]	Bis zu 11 Zoll	Nein	Bis zu 11 Zoll	Bis zu 11 Zoll	Bis zu 11 Zoll	Bis zu 11 Zoll	Bis zu 11 Zoll	Bis zu 11 Zoll	Nein	Nein	Nein
	Teilweise	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein
	Teilweise	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Erstklassiges Reiseerlebnis auf Flügen innerhalb Amerikas:

Premium-Sitzplätze mit großzügiger Beinfreiheit, Vorrang beim Ein- und Aussteigen, Wahl zwischen Fenster- und Gangplatz, kostenloses Getränk vor dem Start, meist individuelle Bordunterhaltung. Kostenlose ergonomische Kopfhörer von Billboard, Westin Heavenly®-In-Flight-Bettwäsche, an die Flugzeit angepasste Bordverpflegung mit Snacks (Flüge < 1.450 km), Frühstück und Mittagessen auf Flügen mit Start zwischen 5:00 und 13:30 Uhr sowie Abendessen bei Start von 16:00 bis 20:00 Uhr. Eine Auswahl an herzhaften Snacks (1.450 km bis 2.250 km) bzw. auf Flügen über 2.250 km kompletter Essensservice mit einer Auswahl an gesunden Optionen. Dabei kann zwischen verschiedenen Gerichten gewählt werden. Starbucks®-Kaffee und alkoholische Getränke (inkl. Cocktails auf Delta-Shuttle-Flügen zwischen LAX-SFO, LGA-DCA, LGA-BOS, LGA-ORD, SEA-LAX, SEA-SFO), Zugriff auf kostenlose Premium-Unterhaltung mit Delta Studio®, sofern verfügbar, kostenlose Upgrades für SkyMiles® Medallion-Mitglieder.

[1] Auf ausgewählten Flügen wird die Business Class anstatt der First Class angeboten, doch auch wenn die Vorzüge unterschiedlich sind, genießen unsere Kunden auf jeden Fall den außergewöhnlichen Delta-Service.

[2] auf allen Airbus A319 und den meisten Airbus A320



TRANSCONTINENTAL DELTA ONE® – DIE BUSINESS CLASS VON DELTA AIR LINES ZWISCHEN WEST- UND OSTKÜSTE DER USA

SKY PRIORITY

Buchungsklassen: J, C, D, I, Z
Strecken[1]**:** JFK–SFO, JFK–LAX, JFK–SEA, JFK–SAN, JFK–LAS, DCA–LAX, BOS–SFO, BOS–LAX, ATL–HNL, MSP–HNL

	Boeing	
	767-300	757-200
	1 – 2 – 1	2 – 2
	53 cm	56 cm
	180°	180°
	200 cm	193 cm
	Bis zu 15,4 Zoll	Bis zu 15,4 Zoll
	Ja	Ja
	Ja	Ja
	Ja	Ja

Delta Sky Club®:

Kostenloser Zutritt, mit neuer Speisekarte, einer Auswahl an Premium-Getränken mit lokalem Flair und Platz zum Arbeiten und Entspannen.

Besonders komfortabel von Küste zu Küste reisen:

Flat-Bed mit Westin Heavenly®-In-Flight-Bettwäsche, Kopfhörer mit Nebengeräusch-unterdrückung und TUMI-Kulturbeutel (s. S. 18), Wahl zwischen Fenster- und Gangplatz, abwechslungsreiche Bordunterhaltung, Drei-Gänge-Menü wie beim Service auf Langstrecken und edle Weine zur Auswahl.

[1] Nur verfügbar auf Flügen mit der Boeing 767-300 oder 757-200

DELTA COMFORT+® – DIE BESONDERE ZONE INNERHALB DER ECONOMY CLASS VON DELTA AIR LINES

Buchungsklassen: W plus Y, B, M, H2, H, Q, K2, K, L, U, T, X, V („Dual Inventory-Produkt“)

	Airbus		Boeing									Embraer	Canadair	
	A319, A320	A321	717-200	737-700	737-800	737-900	757-200	757-300	767-300	MD-88	MD-90	170, 175	100, 200	700, 900
	3 – 3	3 – 3	3 – 3	3 – 3	3 – 3	3 – 3	3 – 3	3 – 3	2 – 3 – 2	2 – 3	2 – 3	2 – 2	2 – 2	2 – 2
	44 cm	46 cm	46 cm	44 cm	44 cm	44 cm	44 cm	44 cm	45 cm	46 cm	46 cm	46 cm	44 cm	44 cm
	86 cm	86 cm	86 cm	86 cm	86 cm	86 cm	86 cm	86 cm	86 cm	86 cm	86 cm	86 cm	79 cm	86 cm
	Teil-weise. Bis zu 9 Zoll[1]	Bis zu 9 Zoll	Nein	Bis zu 9 Zoll	Bis zu 9 Zoll	Bis zu 9 Zoll	Bis zu 9 Zoll	Bis zu 9 Zoll	Bis zu 9 Zoll	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Teil-weise	Ja	Teil-weise	Nein	Reihe 10–12	Nein	Nein	Nein
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Teilweise	Ja	Teilweise	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja

Zusätzliche Annehmlichkeiten:

Vorrang beim Einsteigen, eigene Gepäckfächer, wattierte Kopfstützen, kostenlose Mahlzeiten zwischen ATL/MSP und HNL, kostenlose alkoholische Getränke einschließlich Prosecco (Avissi oder La Marca) auf allen internationalen Flügen sowie auf den transkontinentalen Strecken zwischen JFK, BOS/DCA und LAX, SEA, SFO.

Auf diesen transkontinentalen Strecken zusätzlich gratis Luvo®-Wrap, griechischer Frozen Yoghurt, Schlafbrille, Ohrstöpsel, Decke und Kissen.

Buchung und Gratis-Service für Vielflieger:

Siehe Seite 20

[1] auf allen Airbus A319 und den meisten A320

MAIN CABIN – DIE ECONOMY CLASS VON DELTA AIR LINES

Buchungsklassen: Y, B, M, H2, H, Q, K2, K, L, U, T, X, V

	Airbus		Boeing									Embraer	Canadair	
	A319, A320	A321	717-200	737-700	737-800	737-900	757-200	757-300	767-300	MD-88	MD-90	170, 175	100, 200	700, 900
	3 – 3	3 – 3	2 – 3	3 – 3	3 – 3	3 – 3	3 – 3	3 – 3	2 – 3 – 2	2 – 3	2 – 3	2 – 2	2 – 2	2 – 2
	44 cm	44 cm	46 cm	44 cm	44 cm	44 cm	53 cm	44 cm	45 cm	46 cm	46 cm	46 cm	44 cm	44 cm
	76–81 cm	76–79 cm	79 cm	76–79 cm	79–81 cm	76–79 cm	76–84 cm	76–79 cm	76–81 cm	79–84cm	76–79 cm	79 cm	79 cm	79 cm
	Teil-weise bis zu 9 Zoll[1]	Bis zu 9 Zoll	Nein	Bis zu 9 Zoll	Bis zu 9 Zoll	Bis zu 9 Zoll	Teil-weise bis zu 9 Zoll	Teil-weise bis zu 9 Zoll	Bis zu 9 Zoll	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Teilweise	Ja	Teilweise	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Teilweise	Ja	Teilweise	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja

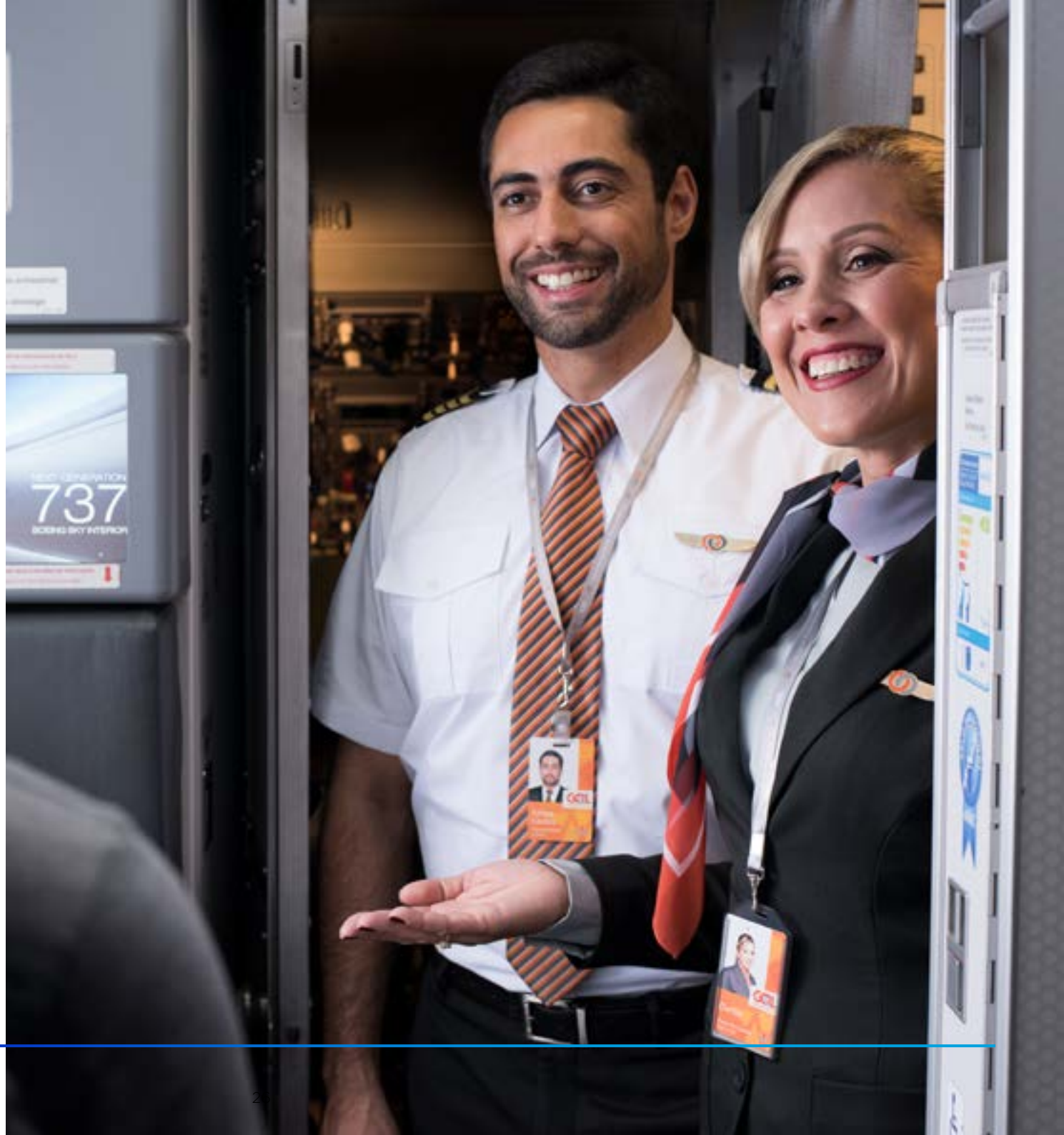
Angenehmes Fliegen zum besten Preis:

Gratis Standardsitzplatz-Reservierung, gratis Mahlzeiten auf ausgewählten Flügen[2], Wahlmöglichkeit aus der Flight Fuel-Speisekarte inkl. alkoholischer Getränke gegen Aufpreis auf ausgewählten kürzeren Flügen, dazu kostenlose Snacks und nicht-alkoholische Getränke auf allen Flügen, Bier und Wein gratis auf Delta-Shuttle-Flügen (s. S. 24), gratis Filme, Musik, Spiele, TV, HBO® und SHOWTIME® mit Delta Studio® auf Mobilgeräten über die Gogo Entertainment App oder den Bildschirm in der Rückenlehne (sofern verfügbar). Kostenlose Messenger-Nutzung über WhatsApp, iMessage und Facebook Messenger.

Delta Messenger:

Infoservice per SMS/E-Mail für alle Fluggäste im Falle von Unregelmäßigkeiten.

[1] auf allen Airbus A319 und den meisten A320
[2] JFK–LAX, JFK–SFO, JFK–SEA, JFK–PDX, BOS–SFO, BOS–LAX, BOS–SEA, DCA–LAX, SEA–FLL, SEA–MCO, SEA–RDU


737

PREMIUM ECONOMY – DIE PREMIUM ECONOMY VON GOL

	Boeing	
	737-700	737-800
	3 – 3	3 – 3
	87 cm	87 cm
	15 cm	15 cm
	Ja	Ja
	Ja	Ja
	Ja	Ja

Machen Sie Ihre internationalen Reisen zu etwas ganz Besonderem:

Mit Premium Economy genießen Passagiere einen exklusiven Service, Priorität beim Check-in und Boarding sowie eine Priority-Kennzeichnung des Gepäcks. Beim Fliegen mit Premium Economy beginnt die Freude am Komfort und den Annehmlichkeiten schon bei der Nutzung der GOL Premium Lounge in São Paulo (GRU) oder Rio de Janeiro (GIG). An Bord erkennen Fluggäste die Liebe zum Detail am freien Mittelsitz, einem Mehr an Beinfreiheit und an Sitzen mit einer Rückenlehne mit einem um 50 % größeren Neigungswinkel. Exklusiv reservierte Gepäckfächer erleichtern das Ein- und Aussteigen.

Essen an Bord:

Fluggäste erhalten einen Begrüßungsdrink und genießen ein exklusives Gratismenü mit warmen Speisen und Snacks sowie Weinen und anderen Getränkeoptionen.

GOL+ CONFORTO SITZ – DIE BESONDERE ZONE INNERHALB DER ECONOMY CLASS VON GOL

	Boeing	
	737-700	737-800
	3 – 3	3 – 3
	87 cm	87 cm
	15 cm	15 cm
	Ja	Ja
	Ja	Ja
	Ja	Ja

Genießen Sie mehr Beinfreiheit:

Passagiere genießen mit dem GOL+ Conforto-Sitz mehr Beinfreiheit und ein noch angenehmeres Flugerlebnis. Gegen einen geringen Aufpreis erhalten Sie auf jedem GOL-Flug 10 cm mehr Beinfreiheit und einen Sitz, dessen Rücklehne sich um 50 % stärker neigen lässt[1].

[1] Die Rückenlehnen der GOL+ Conforto-Sitze in Reihe 15 der BOEING 737-800 lassen sich nicht verstellen.

ECONOMY –
DIE ECONOMY CLASS VON GOL

	Boeing	
	737-700	737-800
	3 – 3	3 – 3
	76 cm	76 cm
	10 cm	10 cm
	Ja	Ja
	Ja	Ja
	Ja	Ja

Fühlen Sie sich willkommen:

Sitze aus Kunstleder sorgen für ein noch angenehmeres Flugerlebnis. Fluggäste erhalten eine Decke und ein Kissen.

Abendessen am Himmel: ein echter Genuss

Den Passagieren wird eine warme Mahlzeit, eine kalte leichte Mahlzeit, begleitet von Salat, Brot, Dessert oder Obst, eine Auswahl an nicht-alkoholischen Getränken, einschließlich Kaffee, serviert.

GOL+ CONFORTO-SITZ – DIE BESONDERE ZONE INNERHALB DER ECONOMY CLASS VON GOL

	Boeing	
	737-700	737-800
	3 – 3	3 – 3
	87 cm	87 cm
	15 cm	15 cm
	Ja	Ja
	Ja	Ja
	Ja	Ja

Das persönliche Reiseerlebnis

Passagiere, die sich für den MAX-Tarif entscheiden, können jederzeit kostenlos* einen GOL+ Conforto-Sitz wählen. Fluggäste, die sich für einen anderen GOL-Tarif entschieden haben, können während des Buchungsprozesses oder beim Check-in einen GOL+ Conforto-Sitzplatz erwerben. Oder wählen Sie über My Reservations die Option My Flights und upgraden Sie auf einen GOL+ Conforto-Sitz[1].

[1] je nach Verfügbarkeit

ECONOMY – DIE ECONOMY CLASS VON GOL

	Boeing	
	737-700	737-800
	3 – 3	3 – 3
	76 cm	76 cm
	10 cm	10 cm
	Ja	Ja
	Ja	Ja
	Ja	Ja

Sky Interior, erhältlich nur bei GOL:

Genießen Sie den Komfort von GOL Sky Interior auch auf Inlandsflügen. Sky Interior ist ein Angebot, das exklusiv für GOL erstellt wurde. Mit einer Beleuchtung, die Dämmerung oder blauen Himmel simuliert, rundet der großzügige Innenraum das Flugerlebnis ab.

PREMIER WORLD – DIE BUSINESS CLASS VON KENYA AIRWAYS

SKY PRIORITY

Buchungsklassen: J, C, D, I, Z, O

	Boeing 787-8
	2 – 2 – 2
	78 cm
	180°
	190 cm
	15 Zoll
	Ja

Bester Service mit unglaublichem Komfort:

Entspannen Sie sich in der SkyTeam Lounge, nutzen Sie SkyPriority; jeder Sitz lässt sich komplett in ein flaches Bett verwandeln. Genießen Sie ein Drei-Gang-Menü mit drei Hauptgängen zur Auswahl; zwei Gepäckstücke à 32 kg Freigepäck.

ECONOMY –
DIE ECONOMY CLASS VON KENYA AIRWAYS

Buchungsklassen: Y, B, M, U, K, H, L, Q, T, E, N, R, V, X, G

	Boeing 787-8
	3 – 3 – 3
	47 cm
	82 cm
	10,6 Zoll

Bester Komfort, tolle Bordunterhaltung, attraktive Tarife:

Zwei-Gang-Menü mit zwei Hauptgängen zur Auswahl; Spezialessen (SPML) können bis 24 Stunden vor dem Flug gebucht werden, z. B. über die Kenya Airways-App.

Zusätzliche Services:

Kostenpflichtiger Loungezutritt in Nairobi. Die Bezahlung kann in der Lounge per Kreditkarte oder in bar in USD oder KES erfolgen.

PREMIER WORLD – DIE BUSINESS CLASS VON KENYA AIRWAYS

SKY PRIORITY

Buchungsklassen: J, C, D, I, Z, O

	Boeing		Embraer
	737-700	737-800	190
	2 – 3	2 – 3	1 – 2
	101 cm	119 cm	96 cm
	Ja	Ja	Ja

Entspannen Sie sich am Flughafen und genießen Sie das großzügige Platzangebot an Bord:

Zutritt zur Msafiri Lounge in Nairobi im Terminal 1D, breitere Sitze, größerer Sitzabstand und mehr Platz in den Gepäckfächern für Ihr eigenes Handgepäck. Zwei Gepäckstücke à 32 kg Freigepäck (ein Gepäckstück à 32 kg innerhalb Kenias).

ECONOMY – DIE ECONOMY CLASS VON KENYA AIRWAYS

Buchungsklassen: Y, B, M, U, K, H, L, Q, T, E, N, R, V, X, G

	Boeing	Embraer
	737-700, 737-800	190
	3 – 3	2 – 2
	81 cm	78 cm
	Ja	Ja

Große Klasse zum kleinen Preis:

Kostenloses Catering und 1 Gepäckstück à 23 kg Freigepäck.

Zusätzliche Services:

Kostenpflichtiger Zutritt zur Msafiri Lounge in Nairobi im Terminal 1D. Zahlung in der Lounge per Kreditkarte oder in bar in USD/KES – je nach Verfügbarkeit und Flug, der von Kenya Airways oder einem SkyTeam-Partner durchgeführt wird. Rabatt für Flying Blue Platinum- und Gold-Mitglieder, die einen Gast mit in die Lounge bringen möchten. CO_2-Kompensation über kenya-airways.com oder die Kenya Airways-App. Mit der KQ Cinema-App, die auf den Flügen mit der Boeing 737-700 und 737-800 verfügbar ist, können Passagiere Musik, Filme, Dokumentationen und TV-Inhalte auf dem eigenen Tablett genießen.

LEGENDE

Icons

SkyPriority – Priorität beim Check-in, bei der Gepäckaufgabe, bei der Sicherheitskontrolle, beim Einsteigen und bei der Gepäckausgabe

Flugzeugtyp

Schiebetür/Vorhang

Konfiguration pro Reihe

Bettlänge

Sitzabstand

Sitzbreite

Verstellbarkeit der Rückenlehne

Video-on-Demand

Filme auf dem eigenen Gerät

Stromanschluss

USB-Anschluss

WLAN

Redaktioneller Hinweis:

Die Informationen in der Broschüre „Willkommen an Bord“ wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Allerdings ändern sich die Dinge in unserer dynamischen Branche schnell, so dass manche Informationen bereits veraltet sein könnten.

Wenn Sie feststellen, dass Informationen veraltet oder falsch sind, lassen Sie es uns bitte wissen, indem Sie eine E-Mail in englischer Sprache an **sales.communication@klm.com senden** (geben Sie in der Betreffzeile an „Brochure Welcome on Board"), damit wir die Broschüre für die nächste Ausgabe entsprechend aktualisieren können.

Stand: **Juli 2019**

AIRFRANCE KLM

AUSGABE JULI 2019

Ein besonderer Dank an das deutsche Team
für die Erstellung der ersten Broschüre

Air France and KLM proudly partner with

DELTA · CHINA EASTERN · GOL · Kenya Airways · transavia